

МОДУЛ 2: Табло за диагностика на управлението

Структуриран одитен инструмент за устойчивост и приобщаване

ДИАГНОСТИЧЕН ИНСТРУМЕНТ

УСТОЙЧИВОСТ + ПРИОБЩАВАНЕ

САМООЦЕНКА

KULTINCLUSION PROJECT

НОМЕР НА ПРОЕКТ 2023-RO01-KA220-ADU-000156918



**Co-funded by
the European Union**

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Изображенията в тази презентация са генерирани с помощта на AI инструменти за генериране на изображения, интегрирани в платформата Gamma, за визуално илюстриране на сценарии и концепции за обучение. Те не изобразяват реални хора или реални събития.

Класификация на документа

Вътрешен инструмент за управление

Не е за външна комуникация или публикуване

Подготвено от

Организация: _____

Попълнено от: _____

Дата на одита: _____

Цикъл на преглед: _____

- Този документ е структуриран одитен инструмент за управление. Той е предназначен за вътрешна диагностична употреба от културни организации, общини и НПО, ангажирани в управлението на събития, съобразени с европейската политика. Всички полета трябва да бъдат попълнени с писмени доказателства.

Цел на това табло за управление

Това табло за управление превръща стандартен контролен списък за управление в структуриран диагностичен инструмент. То подпомага обективното оценяване, откриването на дисбаланси между екологичните и приобщаващи измерения и стратегическото приоритизиране на подобренията в управлението в рамките на културни организации и публични събития.

Какво прави този инструмент

→ Структурира самооценката

Преобразува качествените оценки в точки, подкрепени с доказателства, по два стълба на управлението.

→ Открива дисбаланси

Сравнява средните стойности за околната среда и приобщаването, за да идентифицира къде инвестициите в управлението са неравномерни.

→ Насочва стратегическото приоритизиране

Използва матрица 2x2 за въздействие/приложимост, за да насочи вниманието към най-приложимите подобрения.

Важно разграничение

Това е **вътрешен инструмент за управление**, а не средство за комуникация или маркетинг. Резултатите са предназначени за вътрешен преглед, стратегическо планиране и преработка на програми — не за публично отчитане.

Методология на точкуване

Всяка област на управление трябва да бъде оценена с резултат от 0 до 3. Резултатите не трябва да се оценяват или предполагат — всеки резултат изисква писмени доказателства в съответната колона. Скалата е предназначена да прави разлика между символично съответствие и наистина интегрирана практика.

0

Не е разгледано

В организацията или структурата на събитието не съществуват политика, практика или осведоменост относно тази област.

1

Минимално / Символично

Съществува признание или намерение, но няма последователна практика или измерим резултат.

2

Функционално, но непоследователно

Практиката съществува и функционира в някои контексти, но не се прилага систематично или не се преглежда редовно.

3

Интегрирано и наблюдавано

Практиката е вградена в организационните процеси, наблюдава се спрямо цели и се преглежда ежегодно.

- ▣ **Задължителна инструкция:** Всеки резултат, въведен в одитните таблици, трябва да бъде придружен от писмено доказателство. Резултатите без доказателства ще бъдат третираны като 0 по време на всеки процес на външна валидация. Доказателствата могат да включват програмни документи, бюджетни редове, доклади след събития, записи за персонала или оценки от трети страни.

Таблица за одит на екологичното управление

Попълнете всички редове. За всяка област задайте оценка (0–3), предоставете кратко изложение на доказателства и отбележете всички пропуски, ограничения или планирани действия. Не оставяйте празни полета — въведете „0 / Няма налични доказателства“ където е приложимо.

Област на управление	Оценка (0–3)	Доказателства	Бележки / Планирани действия
Енергия Мониторинг на потреблението, възобновяеми източници, мерки за ефективност	—		
Отпадъци Намаляване, сегрегация, практики на кръгова икономика	—		
Вода Проследяване на потреблението, водоспестяваща инфраструктура	—		
Транспорт Пътуване на участниците, нискоемисионна логистика, промяна на модалността	—		
Устойчиво снабдяване Критерии за обществени поръчки, стандарти за доставчици, местно снабдяване	—		
Биоразнообразие Въздействие върху обекта, защита на зелените площи, съображения за местообитанията	—		
Оценка на въглерода Изчисляване на отпечатъка, стратегия за компенсиране, отчитане	—		
Настаняване Екосертифицирани доставчици, близост, оптимизация на заетостта	—		
Общностно наследство Местни ползи, екологични ангажименти след събитието	—		
Образование и осведоменост Екологични послания, ангажираност на участниците, вътрешно обучение	—		

Общ екологичен резултат: _____ / 30 Средноаритметична екологична оценка (Общ резултат ÷ 10): _____

Таблица за одит на управлението на приобщаването

Попълнете всички редове. За всяка област, задайте оценка (0–3), предоставете кратко изложение на доказателствата и отбележете всички пропуски, ограничения или планирани действия. Не оставяйте празни полета — въведете „0 / Няма налични доказателства“, където е приложимо.

Област на управление	Оценка (0–3)	Доказателства	Бележки / Планирани действия
Физическа достъпност Достъп до мястото, инфраструктура за мобилност, табели	—		
Сетивна достъпност Език на жестовете (BSL), аудио описание, тихи зони, сензорно-съобразени условия	—		
Комуникационна достъпност Лесночетими формати, многоезични материали, ясен език	—		
Цифрова достъпност Съответствие с WCAG, поддръжка на помощни технологии, цифрово равенство	—		
Приобщаващи програми Разнообразие от гласове, представително куриране, съвместен дизайн	—		
Достъпност Ценообразуване на билети, субсидии, намаляване на финансови бариери	—		
Защита на пола и детето Политика за защита, безопасни пространства, механизми за докладване	—		
Обучение на персонала Осъзнаване на приобщаването, обучение за равенство, принос от личен опит	—		
Диетично приобщаване Етикетиране на алергени, халал/кошер/веган/без- съдържание на, провизии	—		
Механизми за обратна връзка Канали за обратна връзка за достъпност, процеси за преглед след събитието	—		
Готовност за извънредни ситуации Процедури за евакуация на хора с увреждания, медицински разпоредби	—		

Общ резултат за приобщаване: _____ / 33 Средно аритметично за приобщаване (Общо ÷ 11): _____

Откриване на дисбаланс и стратегически приоритети

Използвайте средните стойности, изчислени в Раздел 3 и Раздел 4, за да идентифицирате къде е дисбалансирано вниманието към управлението. Всяка област със среден резултат от 0–1 изисква незабавен приоритетен преглед и целенасочено планиране на действия преди следващия цикъл на събития.

Резюме на средните резултати

Средна стойност за околна среда: _____

Средна стойност за приобщаване: _____

Комбинирана средна стойност за управление: _____

Интерпретация: Резултати от 0–1 в който и да е стълб показват системно недоинвестиране и изискват официален приоритетен преглед. Разлика от повече от 0.5 между стълбовете предполага структурен дисбаланс, изискващ преразпределение на управленските ресурси.

Инструкции за приоритетна матрица

Нанесете областите с най-големи пропуски във матрицата 2×2 по-долу. Приоритизирайте действията, които попадат в квадранта **Високо въздействие / Висока осъществимост** за незабавно изпълнение.

↑ ВИСОКО ВЪЗДЕЙСТВИЕ	
Висока осъществимост → Незабавно изпълнение	Ниска осъществимост → Планиране и ресурси
Ниско въздействие / Висока осъществимост → Бързи победи	Ниско въздействие / Ниска осъществимост → Деприоритизиране
↓ НИСКО ВЪЗДЕЙСТВИЕ	

Избран приоритет за околна среда

Идентифицирана област:

Обосновка:

Отговорен ръководител:

Целева дата за преглед:

Избран приоритет за приобщаване

Идентифицирана област:

Обосновка:

Отговорен ръководител:

Целева дата за преглед:

Избран структурен приоритет

Идентифицирана област:

Обосновка:

Отговорен ръководител:

Целева дата за преглед:

Критична рефлексия

Тази секция изисква честен, аналитичен размисъл върху самия диагностичен процес. Подобряването на управлението зависи не само от идентифицирането на пропуски, но и от разбирането на допусканията и „слепите петна“, които са позволили тези пропуски да съществуват. Попълнете всеки въпрос с минимум две изречения

Какви данни или доказателства са необходими преди следващия цикъл на одит

Посочете конкретните източници на данни, системи за измерване или механизми за обратна връзка от заинтересованите страни, които трябва да бъдат установени, за да се осигури по-стабилен одит през следващата програмна година

:Отговор

Кое предположение повлия на това надценяване

Идентифицирайте организационното убеждение, културна норма или ресурсни ограничения, които са формирали завишена или некритична самооценка. Разгледайте пристрастия в ролите, секторни норми или липса на външно предизвикателство

:Отговор

Коя област е била надценена в предишни цикли

Идентифицирайте областта на управление, където вашата организация е приписала по-висок резултат, отколкото доказателствата сега подкрепят. Коя практика е била приемана за функционираща, но не е била строго доказана

:Отговор

„Диагнозата предхожда преработката,,

Нито една програма за подобряване на управлението не може да успее без честно, основано на доказателства разбиране на текущото състояние. Този табло за управление е първата стъпка — не последната

_____:Подпис на одитора

_____:Одобрено от (пряк ръководител / борд)

_____:Дата на завършване

_____:Следващ планиран преглед