

ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР – ЗА ДЕМОНСТРАЦИОННИ ЦЕЛИ

МОДУЛ 1

Инструментариум за диагностика на екосистемата на събитията – ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР

Инструментариум за диагностика на екосистемата на събитията

Пример, базиран на 3-дневния фестивал на Анна

- Този завършен пример демонстрира как Инструментариумът за диагностика на екосистемата на събитията се прилага в реален контекст. Всички полета са попълнени, използвайки измислен, но реалистичен сценарий на общностен фестивал. Документът е подходящ за преглед на политики, оценка на програмата Erasmus+ и за целите на професионалното обучение.

KULTINCLUSION PROJECT

PROJECT NUMBER 2023-RO01-KA220-ADU-000156918



Co-funded by
the European Union

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Изображенията в тази презентация са генерирани с помощта на инструменти за генериране на изображения с изкуствен интелект, интегрирани в платформата Gamma, за визуална илюстрация на сценарии и концепции за обучение. Те не изобразяват реални хора или реални събития.



ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР – ЗА ДЕМОНСТРАЦИОННИ ЦЕЛИ

1 — Базова снимка на събитието

Следващите полета обхващат основния профил на събитието, което се оценява. Тази снимка формира отправна точка за всички последващи диагностични оценки и приоритизиране.

Идентичност на събитието

Име на събитието: Summer Cultural Days

Издание: 2024

Местоположение: Парк на малък град + читалище

Продължителност: 3 дни

Участници: 2,400

Общ бюджет: €28,000

Описание на текущото състояние

Summer Cultural Days 2024 е дългогодишно общностно събитие, което разчита предимно на **дизелови генератори** за всички нужди от електроенергия на място, включително сценично оборудване, търговски щандове и осветителни съоръжения. Управлението на отпадъците е ad hoc, като смесени потоци за рециклиране и общи отпадъци споделят едни и същи пунктове за събиране и липсва табели за насочване на разделянето. Няма формална стратегия за мобилност или транспорт; от посетителите се очаква да пристигнат с лични превозни средства и няма схема за совалки или „паркирай и пътувай“. Достъпността е ограничена до едно обозначено място за паркиране и една преносима достъпна тоалетна, без осигурени индукционни примки, BSL интерпретация или сензорни зони за тишина. Ценообразуването на билетите следва **структура с фиксирана ставка** (€12 на ден) без отстъпки за домакинства с ниски доходи, млади хора или болногледачи. Материалите за инструктаж на доброволците са неформални и устни, без писмен протокол за обучение, указания за защита или компонент за осъзнаване на приобщаването.

ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР – ЗА ДЕМОНСТРАЦИОННИ ЦЕЛИ

2 – Диагностична карта за оценка

Всяка област се оценява по скала от **0–3** за критерий (0 = неразгледан, 1 = частично, 2 = в развитие, 3 = интегриран). Оценките се основават на доказателства и са подкрепени от наблюдавани пропуски и препоръчани подобрения.

Секция А – Екологична отговорност

Критерий	Оценка	Доказателство / Пропуск	Препоръчано подобрение
Енергиен източник	0/3	100% дизелови генератори; без оценка на възобновяеми източници	Пилотен соларен етап или хибриден генератор за издание 2025
Управление на отпадъците	1/3	Смесени кошчета за отпадъци; без разделяне или указателни табели	Въвеждане на цветно кодирани потоци с доброволци за отпадъци
Транспорт и мобилност	1/3	Без совалка, осигуряване на велосипеди или указания за пътуване	Партньорство с местната транспортна служба за совалков транспорт
Използване на вода	2/3	Налични водоколонки, но без проследяване на потреблението	Наблюдение на използваните литри и показване на съобщения за опазване в реално време
Устойчивост на доставчиците	1/3	Без критерии за устойчивост в процеса на снабдяване	Разработване на контролен списък за устойчивост на доставчиците за тръжни процедури
Екологична комуникация	0/3	Без зелени съобщения или указания за присъстващите	Включване на ангажменти за устойчивост във всички пред-събитийни комуникации

5/18

Подотделна сума за околна среда

Ниска структурна зрялост. Нулевите резултати за енергия и комуникация показват системни пропуски, а не малки пропуски.

28%

Постигнат резултат

Далеч под прага от 60%, считан за индикатор за основна екологична отговорност.

ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР – ЗА ДЕМОНСТРАЦИОННИ ЦЕЛИ

Диагностична карта за оценка

Раздел Б – Структурно приобщаване

Критерий	Оценка	Доказателство / Пропуск	Препоръчано подобрене
Физическа достъпност	1/3	Една достъпна тоалетна и едно паркомясто; без одит на маршрутите	Извършване на пълен одит за достъпност с организация на хора с увреждания
Сетивно и когнитивно приобщаване	0/3	Без тихи зони, сензорни карти или мерки за невроразнообразие	Определяне на сензорна зона за почивка и публикуване на сензорен наръчник онлайн
Справедливост в ценообразуването на билетите	0/3	Единна цена от €12/ден; без отстъпки или достъп, базиран на доходи	Въвеждане на многостепенно ценообразуване: концесия, стандартна, поддържащи нива
Обучение на доброволци за приобщаване	0/3	Без писмен инструктаж; само устни инструкции	Разработване на писмен протокол за приобщаване за всички доброволчески роли
Език и комуникация	1/3	Материали само на английски; без превод или Easy Read формати	Изготвяне на ключови документи на поне два езика + Easy Read
Съвместно проектиране с общността	0/3	Без консултации с маргинализирани групи при планирането	Създаване на консултативен съвет на общността за бъдещи издания

2/18

Междинна сума за приобщаване

Критично ниска. Четири от шест критерия са с нулева оценка, което показва, че приобщаването все още не е структурно вградено.

11%

Постигната оценка

Оценката отразява по-скоро символично, отколкото структурно приобщаване — жестове без системи.

Бележка за тълкуване: Общата оценка от 7/36 (19%) показва, че Summer Cultural Days 2024 функционира на предструктурно ниво на зрялост. Подобренията в областите с нулеви резултати — особено енергията, обучението на доброволци, справедливостта на билетите и съвместното проектиране с общността — биха довели до най-големи ползи както в резултатите, така и в реалното въздействие.

3 — Стрес тест на пътуването на участниците

Стрес тестът картографира преживяванията на три различни профила на участници през всички контактни точки на събитието — от достъпа до информация до напускането. Точките на триене са онези моменти, в които дизайнът на събитието активно или пасивно изключва участника.

Потребител на инвалидна количка

Профил: Възрастен потребител на инвалидна количка, посещаващ сам, пътуващ с градски транспорт.

- **Трудности:** Няма предварителна информация за условията на настилката или достъпните маршрути на уебсайта на събитието
- **Трудности:** Най-близката автобусна спирка е на 600м от входа, без нисък бордюр на последния подход
- **Трудности:** Само една достъпна тоалетна, разположена в далечния край на обекта, без указателни табели
- **Трудности:** Зоната за гледане на главната сцена няма обозначена достъпна зона; теренът е неравен, тревист
- Онлайн закупуване на билети: достъпно (положително)

Родител с дете с невроразвитийни особености

Профил: Родител, посещаващ с 9-годишно дете със сензорни чувствителности и диагноза аутизъм.

- **Трудности:** Не е публикувана сензорна карта; родителят не може предварително да планира тихи маршрути или зони с ниска стимулация
- **Трудности:** Няма налично тихо място за уединение на място; нивата на звука на главната сцена са неуправляеми
- **Трудности:** Доброволците нямат обучение да разпознават или реагират на епизод на сензорно претоварване
- **Трудности:** Няма отстъпка за придружител при цените на билетите; семейство от трима струва €36/ден
- Менютата на щандовете за храна не са етикетирани за алергени (допълнителен риск)

Млад възрастен с ниски доходи

Профил: 19-годишен, на непълно работно време, живеещ самостоятелно, посещаващ с ограничен бюджет.

- **Трудности:** Единична цена от €12/ден без налична отстъпка за младежи, студенти или хора с ниски доходи
- **Трудности:** Няма общи места за сядане или зони за почивка; необходимо е да се харчи по щандове за достъп до сянка
- **Трудности:** Няма видно обозначени безплатни точки за презареждане на вода; бутилирана вода се продава за €2.50
- Силното съдържание на програмата е привлекателно, но финансовите бариери доминират при вземането на решения
- Пътят за доброволчество не се популяризира активно като начин за безплатно посещение

Идентифициране на въздействието — 4

Този раздел идентифицира основните области на въздействие, произтичащи от диагностиката, количествено ги оценява, когато е възможно, и класира възможностите за подобрене според техния потенциален ефект върху резултатите за устойчивост и приобщаване

Оценка на CO₂ от транспорта

Приблизително въздействие от пътуването на посетителите въз основа на предположения за модалното разпределение за събитие в селски/малък град:

- **2,400 посетители** за 3 дни
- Предполагаеми 85% с личен автомобил (средно 1.4 лица/превозно средство)
- ≈ 1,457 пътувания с превозни средства; средно разстояние за отиване и връщане, оценено на 28 km
- CO₂ на km (бензин): ~0.17 kg/km
- **Приблизително общо: ~6,943 kg CO₂e** само от транспорта на посетителите
- Схема за совалки, намаляваща дела на автомобилния транспорт с 20%, би спестила приблизително **1,389 kg CO₂e**

Тази оценка използва стандартни фактори за емисии от транспорт на DEFRA. Действителните цифри изискват събиране на данни от проучване на пътуванията за бъдещи издания.

Решение с най-голямо въздействие върху приобщаването

Единствената най-въздействаща интервенция за приобщаване, идентифицирана в тази диагностика, е **преструктурирането на фиксираните цени на билетите** към многостепенен модел.

Понастоящем фиксираната цена от €12/ден създава пряка финансова бариера за младите хора с ниски доходи, грижещите се лица и семействата. Тристепенен модел — концесионен (€5), стандартен (€12) и поддържащ (€18) — би поддържал неутралност на приходите, като същевременно значително би разширил достъпа.

Тази промяна не изисква капиталови инвестиции, може да бъде приложена преди следващото издание и директно адресира два от най-ниско оценените диагностични критерии: **равенство в ценообразуването на билетите и съвместно проектиране с общността**.

Обобщение на най-ниско оценените области

0/3

Източници на енергия

0/3

Екологична комуникация

0/3

Сетивно и когнитивно приобщаване

0/3

Равенство в ценообразуването на билетите

0/3

Обучение на доброволците по приобщаване

0/3

Съвместно проектиране с общността

ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР – ЗА ДЕМОНСТРАЦИОННИ ЦЕЛИ

5 — Матрица на приоритетите

Матрицата на приоритетите картографира всички идентифицирани области за подобрене по две оси: **Леснота на изпълнение** (хоризонтална) и **Въздействие върху устойчивостта или приобщаването** (вертикална). Действията в горния десен квадрант — с високо въздействие, лесни за изпълнение — представляват непосредствени приоритети за цикъла на планиране през 2025 г.

Топ 3 приоритета с измерими показатели

1

Многостепенно ценообразуване на билети

Действие: Въвеждане на нива за концесии (€5), стандартни (€12) и подкрепящи (€18) билети за 2025 г.

Показател: $\geq 15\%$ от продадените билети са на концесионна цена; проучване след събитието показва $\geq 20\%$ увеличение на посетителите за първи път от среди с ниски доходи.

2

Обучение на доброволци за приобщаване

Действие: Разработване и провеждане на писмен протокол за инструктаж за приобщаване за всички доброволчески роли преди деня на събитието.

Показател: 100% от доброволците завършват писмения инструктаж; дебрифингът на доброволците след събитието отчита $\geq 80\%$ увереност при отговаряне на заявки за достъпност.

3

Разделяне на отпадъчния поток

Действие: Разполагане на цветно кодирани кофи (обща, за рециклиране, за компостиране) с табели формат А3 на всички места за събиране; назначаване на 2 стюарда за отпадъци на ден.

Показател: Процентът на замърсяване на потока за рециклиране под 20%; общите отпадъци за депониране намалени с $\geq 30\%$ в сравнение с базовото ниво от 2024 г.

ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР – ЗА ДЕМОНСТРАЦИОННИ ЦЕЛИ

6 — Изявление за отговорност

Summer Cultural Days – Организационен размисъл, издание 2024

След като завърши Модул 1 от Инструментариума за диагностика на екосистемата на събитията, организационният екип на Summer Cultural Days признава, че нашето издание 2024, макар и топло прието от общността, е функционирало на предструктурно ниво на отговорност както по отношение на екологичните, така и на приобщаващите измерения. Нашият диагностичен резултат от 7 от 36 отразява не липса на добра воля, а отсъствие на системи — и именно системите, а не намеренията, определят реалните резултати за хората, на които нашето събитие е предназначено да служи.

Ние осъзнаваме, че дизеловото енергоснабдяване, смесените практики за отпадъци и ценообразуването с фиксирана ставка не са просто оперативни неудобства — те са структурни избори, които носят екологични разходи и изключват участниците още преди да са пристигнали на входа. Упражнението за стрес тест ясно показва, че за потребител на инвалидна количка, навигиращ неодитиран обект, за родител, управляващ сензорните нужди на детето си без подкрепа, или за млад възрастен, който преценява дали €12 представляват стойност, преживяването на нашето събитие е коренно различно от това, което сме предполагали.

Ние сме ангажирани с преминаването от символична към структурна отговорност. Това означава да надхвърлим жестовете — една достъпна тоалетна, устни инструктажи за доброволци, кош за рециклиране без обозначения — към вградени, подлежащи на одит и съвместно проектирани практики. За изданието през 2025 г. ще въведем многостепенно ценообразуване, писмен протокол за приобщаващо обучение на доброволци и цветно кодирани потоци за отпадъци като наши непосредствени приоритети. Ще започнем и процеса по създаване на обществен консултативен панел, за да гарантираме, че бъдещото планиране ще бъде информирано от гласовете, които най-често са изключени от него. Ние разбираме, че това е началото на едно пътуване, а не едногодишен проект, и се ангажираме да използваме този инструментариум като годишен диагностичен инструмент за измерване, докладване и непрекъснато подобряване на нашия напредък.

От Символично

Добри намерения, устни ангажименти, изолирани жестове

Към Структурно

Вградени системи, подлежащи на одит практики, съвместно проектирани решения

Измервано ежегодно

Диагностичен инструментариум, прилаган всяко издание; напредъкът се докладва публично

ЗАВЪРШЕН ПРИМЕР – ЗА ДЕМОНСТРАЦИОННИ ЦЕЛИ

7 — Обобщено табло

Консолидиран преглед на диагностичните резултати от 2024 г., приоритетни действия и цели за изданието през 2025 г. на Summer Cultural Days.

Диагностични оценки за 2024 г.

Околна среда: 5 / 18 (28%)

Приобщаване: 2 / 18 (11%)

Комбинирано: 7 / 36 (19%)

Ниво на зрялост: Предструктурно

Цели за 2025 г.

Околна среда: ≥10 / 18 (56%)

Приобщаване: ≥8 / 18 (44%)

Комбинирано: ≥18 / 36 (50%)

Целево ниво на зрялост: В развитие

План за незабавни действия (преди 2025 г.)

01

Модел на ценообразуване на нива

Проектирайте и публикувайте тристепенна структура на билетите.
Цел: ≥15% ползване на отстъпки.

02

Протокол за приобщаване на доброволци

Напишете, тествайте и доставете писмени материали за инструктаж на всички роли. Цел: 100% изпълнение.

03

Система за потоци от отпадъци

Набавете цветно кодирани кофи, изгответе табели, наемете надзорници. Цел: ≤20% замърсяване.

04

Одит на достъпността

Възложете одит на обекта на организация на хора с увреждания преди април 2025 г.

05

Консултативен панел на общността

Набиране на 5–8 членове на общността, представляващи недостатъчно обслужвани групи, до март 2025 г.

- Бележка за Erasmus+:** Този завършен пример е предназначен да демонстрира компетентност в устойчивостта на събитията и структурното приобщаване като част от Модул 1 на Инструментариума за диагностика на екосистемата на събитията. Подходящ е за представяне като подкрепящо доказателство в документацията на проекти по Erasmus+, портфолия за обучение на младежки работници и рамки за планиране на общински събития.