

ОБУЧИТЕЛЕН КУРС ЗА УСТОЙЧИВИ И ПРИОБЩАВАЩИ КУЛТУРНИ СЪБИТИЯ

МОДУЛ 2: Диагностика на вашето събитие

Превръщане на контролния списък в стратегически инструмент

Обучителен курс за устойчиви и приобщаващи културни събития

ПРОЕКТ KULTINCLUSION **НОМЕР НА ПРОЕКТА 2023-RO01-KA220-ADU-000156918**



Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Изображенията в тази презентация са генерирани с помощта на инструменти за генериране на изображения с изкуствен интелект, интегрирани в платформата Gamma, с цел визуално илюстриране на обучителни сценарии и концепции. Те не изобразяват реални хора или реални събития.



МОДУЛ 2

Диагностика на вашето събитие: Превръщане на контролния списък в стратегически инструмент

Този модул въвежда структуриран подход към диагностиката на устойчивостта и приобщаването за организатори на културни събития. Вместо да разчитат на възприятия или добри намерения, участниците ще се научат да прилагат строга, измерима рамка за оценка на реалното състояние на своето събитие.

Целева аудитория

Организатори на културни събития,
обучители, ръководители на проекти

Програма

Обучителен курс Erasmus+ за устойчиви
и приобщаващи културни събития

Основна промяна

От размита устойчивост към
структурирана диагностика

Начален сценарий – Илюзията за „Справяме се доста добре“

Анна размишлява върху въздействието си върху екосистемата и се чувства мотивирана. Тя казва:

- „Рециклираме.“
- „Използваме LED осветление.“
- „Ние сме приобщаващи.“

Но когато погледне по-дълбоко:

- Отпадъците се разделят само зад кулисите, а не в публичните зони
- LED осветлението представлява само 20% от общото потребление на енергия
- Уебсайтът е достъпен, но софтуерът за продажба на билети – не
- Доброволците не са обучени по въпросите на приобщаването
- Никой никога не е измервал транспортните емисии

Тя осъзнава нещо важно: **Добрите намерения не са измерване.**

Този модул се фокусира върху една централна промяна: **От неясна устойчивост към структурирана диагностика.**

РАЗДЕЛ 2

Защо диагностиката има значение

Повечето организатори работят на базата на възприятия.
Но възприятията се формират от:

Навик

Предположение

Избирателна
видимостСоциална
желателност

Структурираната диагностика намалява слепите петна.

Този подход отразява логиката зад **Регламента на ЕС за таксономия (ЕС) 2020/852**, който поставя акцент върху измерими екологични цели, а не върху декларации:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32020R0852>

Той също така се съгласува с акцента върху мониторинга и оценката в **Ръководството за програма Erasmus+**:

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide>

- Ако устойчивостта и приобщаването са структурни приоритети, те трябва да бъдат **диагностицируеми**.

Контролният списък не е формуляр. Той е огледало.

Контролният списък **KULTinclusion** обхваща:

Области на екологична устойчивост

- Енергия
- Отпадъци
- Вода
- Транспорт
- Устойчиво снабдяване
- Биоразнообразие
- Въглероден офсет
- Настаняване
- Наследство за общността
- Образование и осведоменост

Области на приобщаване

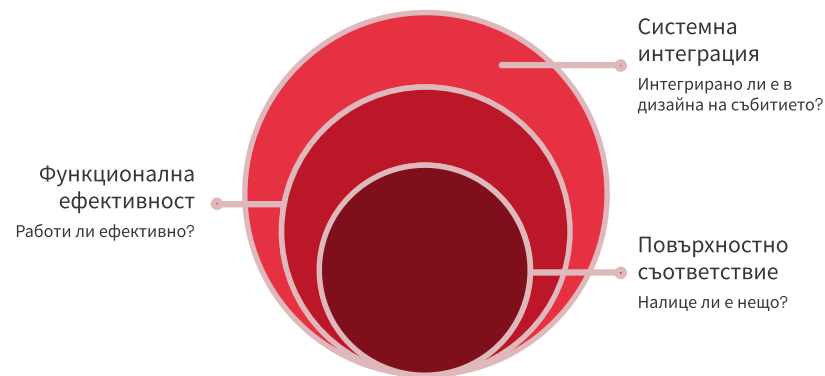
- Физическа достъпност
- Сензорни съображения
- Комуникационна достъпност
- Цифрова достъпност
- Приобщаващо програмиране
- Достъпност по цена
- Защита на пола и децата
- Обучение на персонала
- Хранително приобщаване
- Механизми за обратна връзка
- Готовност за извънредни ситуации

Повечето организатори третират контролните списъци като инструменти за съответствие. Но тук ние го **превръщаме в стратегически инструмент за диагностика.**

РАЗДЕЛ 4

Моделът за диагностика на три нива

Вместо да отговаряте на **Да / Понякога / Не** повърхностно, приложете този тристепенен модел.



Всяко ниво разкрива по-дълбок слой на разбиране — от символично действие до системна интеграция.



ТРИНИВО ДИАГНОСТИЧЕН МОДЕЛ

Ниво 1 – Повърхностно съответствие

1

Въпросът

„Налице ли е нещо?“

2

Пример

Осигуряваме ли кошчета за рециклиране? → Да.

 Но повърхностното съответствие не измерва качеството.

ТРИНИВО ДИАГНОСТИЧЕН МОДЕЛ

Ниво 2 – Функционална ефективност

1

Въпросът

„Работи ли ефективно?“

2

Пример

Ясно ли са обозначени кофите? Наблюдават ли се? Разделят ли се отпадъците правилно?

Често това разкрива слабости.

ТРИНИВО ДИАГНОСТИЧЕН МОДЕЛ

Ниво 3 – Системна интеграция

1

Въпросът

„Интегрирана ли е тази практика в дизайна на събитието?“

2

Пример

Взема ли се предвид намаляването на отпадъците в договорите с доставчици? Parte ли от комуникацията? Наблюдава ли се след събитието?

Това ниво разграничава **символичното действие** от **системната интеграция**.

Този системен подход отразява принципите на ISO 20121 за устойчиво управление на събития: <https://www.iso.org/standard/69304.html>

Изграждане на практическа рамка за оценяване

Сега преминаваме към практиката. За всеки елемент от контролния списък се оценете от **0** до **3**:

Оценка	Ниво	Описание
0	Не е разгледано	Не са предприети действия
1	Минимално / символично	Символичен жест, без реален ефект
2	Функционално, но ограничено	Работи на практика, но не е напълно интегрирано
3	Напълно интегрирано и наблюдавано	Системно, измерено, докладвано

ПРИМЕР:

Управление на енергията


- **0** → Дизелов генератор, без оценка
- **1** → Частично LED осветление
- **2** → Мрежова електричество + частично възобновяема
- **3** → Възобновяемо захранване + мониторинг + отчетност

Достъпност

- **0** → Без адаптация
- **1** → Основен физически достъп
- **2** → Физически + комуникационна подкрепа
- **3** → Напълно проектирана достъпност + обучен персонал + обратна връзка

СТЪПКА 1

Оценете всички области

 Отделете **30–45 минути** и оценете всяка категория честно. **Не надценявайте.**



Области на екологична устойчивост

Оценете всяка от 10-те екологични области от 0 до 3, използвайки рамката за оценяване.



Области на приобщаване

Оценете всяка от 11-те области на приобщаване от 0 до 3, използвайки рамката за оценяване.



Честна самооценка

Устоявайте на изкушението да надценявате. Стойността на диагностиката се крие в точността, а не в постигането на висок резултат.

СТЪПКА 2

Идентифициране на дисбаланс

Може да откриете:

Модел А

- Висок екологичен резултат
- Нисък резултат за приобщаване

Модел Б

- Добра достъпност
- Без стратегия за въглеродни емисии

Диагностиката е свързана с разпознаване на модели.

СТЪПКА 3

Матрица на приоритетите

Създайте проста мрежа: **Въздействие (Високо / Ниско) vs Осъществимост (Висока / Ниска)**

За всяка слаба област попитайте:

→ Ако се подобри, ще намали ли това значително въздействието?

→ Реалистично ли е постижимо в рамките на една година?

📌 **Приоритизирайте области, които са: Високо въздействие + Висока осъществимост**

Мини приложен казус – Ценообразуване на билети

Анна оценява „Достъпност“ с 1

- Фиксирана цена на билет: €15
- Без намаления
- Без опция „плати колкото можеш“
- Без партньорства с общността

Тя приема, че намаляването на цената намалява приходите.

Тя тества малка промяна:

- Въвежда 50 намалени билета на €8
- Партнира с младежка асоциация
- Запазва стандартната цена

Резултат:

- Билетите се разпродават
- Присъствието на младежи нараства
- Общите приходи остават непроменени

Диагнозата разкри пристрастие в предположенията. Достъпността е инфраструктура за приобщаване.

Това съответства на Европейския стълб на социалните права, който насърчава равния достъп до културно участие: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/economy-works-people/jobs-growth-and-investment/european-pillar-social-rights_en

РАЗДЕЛ 6

Какво разкрива диагнозата

Структурираното оценяване често разкрива:

Свърхувереност

Оценки, приемани за по-високи, отколкото са в действителност

Невидими слабости

Области, никога неизследвани, защото никога не са били поставяни под въпрос

Символични действия

Жестове, които изглеждат значими, но нямат измеримо въздействие

Несъответстващи приоритети

Ресурси, вложени в области с ниско въздействие, докато критичните пропуски остават

Диагнозата не е присъда. Тя е яснота.



Насочено упражнение за самооценка

Изпълнете следните стъпки индивидуално или в малки групи. Отделете 30–45 минути.

01

Оценете всички области на устойчивост (0–3).

02

Оценете всички области на приобщаване (0–3).

03

Определете:

- Вашите 3 най-силни области
- Вашите 3 най-слаби области

04

Изберете една област, в която подобрието е реалистично в рамките на 6 месеца.

- Напишете кратък абзац, в който обяснете:
- Защо тази област беше слаба?
 - Какво предположение ограничи действията?
 - Какво може да се промени първо?

От диагностика към стратегическа осведоменост

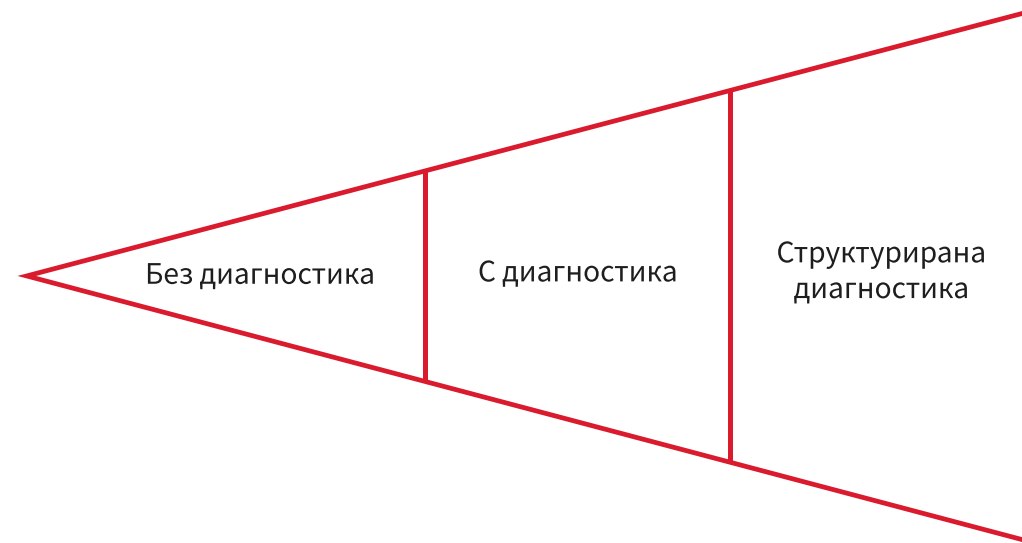
Този модул не ви иска да поправите всичко. Той ви иска да **виждате ясно**.

Без диагностика:

- Действията са произволни
- Подобренията са анекдотични
- Въздействието остава невидимо

С диагностика:

- Решенията стават стратегически
- Ресурсите се приоритизират
- Отговорността става измерима



ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РЕФЛЕКСИЯ

Заключителна рефлексия

Устойчивостта и приобщаването не са абстрактни ценности. Те са системи за проектиране.

Диагностиката трансформира:

„Смятаме, че се справяме добре.“

„Знаем къде се намираме.“

📌 В **Модул 3** ще преминем от диагностика към **оперативно преустройство на средата**.