

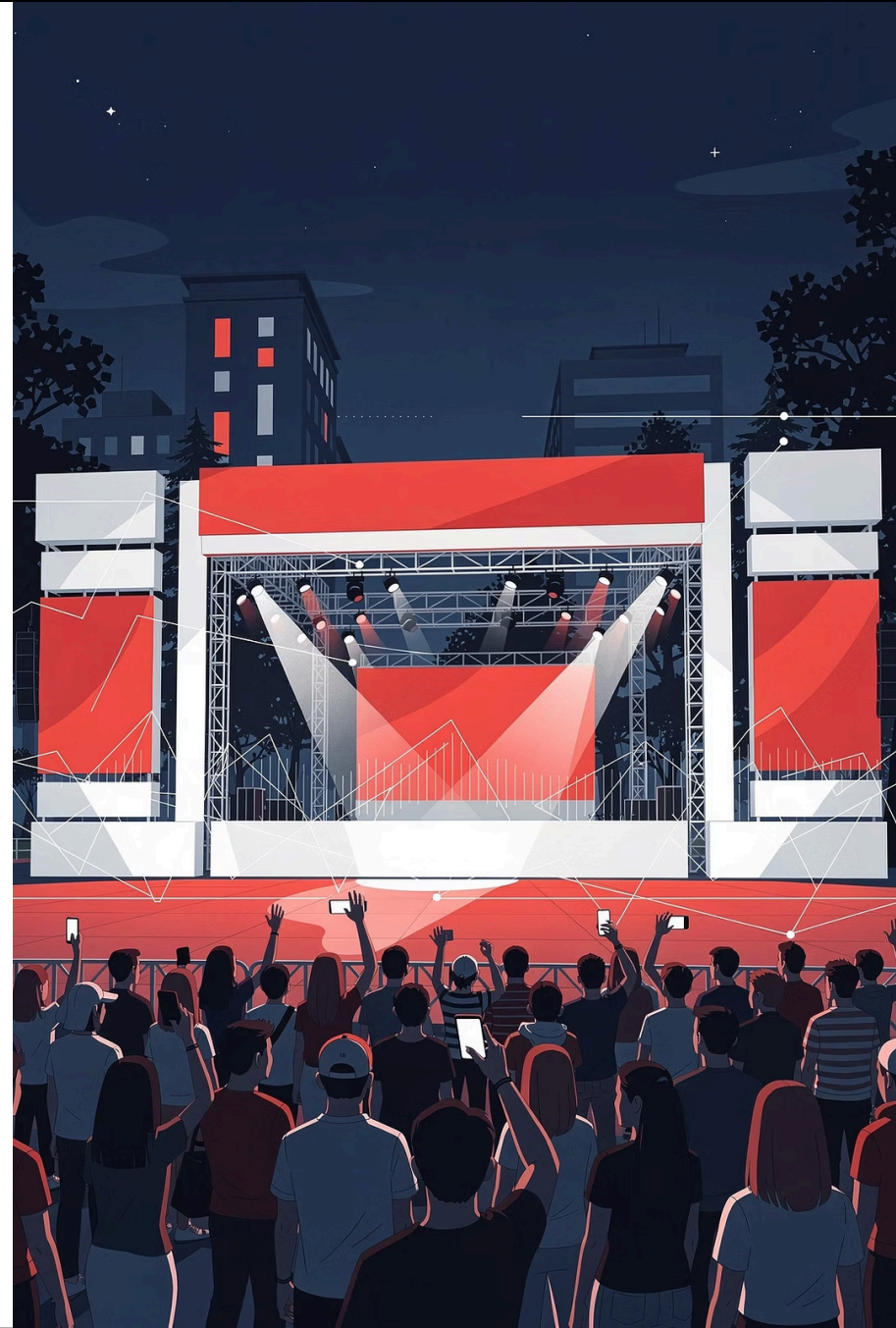
Модул 7

Мониторинг, обратна връзка и дългосрочно наследство

ПРОЕКТ KULTINCLUSION **НОМЕР НА ПРОЕКТА 2023-RO01-KA220-ADU-000156918**Co-funded by
the European Union

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Изображенията в тази презентация са генерирани с помощта на инструменти за генериране на изображения с изкуствен интелект, интегрирани в платформата Gamma, с цел визуално илюстриране на обучителни сценарии и концепции. Те не изобразяват реални хора или реални събития.



1. Въвеждащ сценарий – Забравената фаза

Фестивалът приключва.

Екипът е изтощен. Доброволците празнуват. Фактурите пристигат.

Някой казва:

„Тази година се справихме отлично.“

Но никой не измерва:

- Реалните емисии
- Реалните подобрения в достъпността
- Възприятията на посетителите
- Ефективността на транспортните стимули
- Използването на тихите зони

Без мониторинг подобрението се основава на спомени.

📄 Този модул отговаря на един централен въпрос: Как да разберем дали промяната е реална?

2. Мониторингът Не е Бюрокрация

Мониторингът е:

Учене

Отчетност

Усъвършенстван
е на стратегията

Изграждане на
доверие

Мониторингът трансформира:

„Приложихме мерки.“

в

„Разбираме постигнатите резултати.“

Той е в съответствие с логиката на въздействие, заложена в Ръководството за програмата Еразъм+, което поставя акцент върху оценката и устойчивостта на резултатите.

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide>

3. Какво трябва да се наблюдава?

Мониторингът трябва да отразява вашия План за действие (Модул 6).

Три категории:

А. Екологичен мониторинг

Енергия, емисии, отпадъци, транспорт

Б. Мониторинг на приобщаването

Билети, достъпност, обратна връзка, обучение

В. Организационен мониторинг

Доставчици, бюджети, партньорства, договори

А. Мониторинг на околната среда

Примери:

Използвани литри
дизел

Изразходвани кВтч

% възобновяема
енергия

Дял на разделяне на
отпадъците

Прогнозни транспортни емисии

 Дори просто сравнение: **Базова година спрямо текуща година**

Б. Мониторинг на приобщаването

Приобщаването трябва да бъде измеримо.

Примери:

- Брой използвани намалени билети
- Използване на зоната за тишина
- Жалби за достъпност
- Обратна връзка от участници с увреждания
- Участие на доброволци в обучение за приобщаване

V. Организационен мониторинг

Структурната промяна трябва да се проследява.

Примери:

→ Въведени клаузи към доставчици

→ Завършено обучение на доброволци

→ Бюджет, отделен за приобщаване

→ Нови партньорства

4. Сравнение Преди и След

Мониторингът не изисква съвършенство. Той изисква **сравнение**.

Показател	Миналата година	Тази година
Употреба на дизел	180 литра	0 литра
Тиха зона	Няма тиха зона	Използвана от 37 посетители

 **Подобрието става видимо.**

5. Обратната връзка като структурен инструмент

Обратната връзка не е незадължителна. Тя е от съществено значение за приобщаването.

Използвайте:

- Кратки дигитални анкети
- QR кодове на място
- Анонимни формуляри за коментари
- Дебрифинг сесии с доброволци
- Срещи за партньорска рефлексия

Задавайте конкретни въпроси:

- Срещнахте ли бариери за достъпност?
- Бяхте ли информирани за мерките за устойчивост?
- Как пътувахте до събитието?
- Какво би подобрило вашето преживяване?

Това е в съответствие с принципите на партиципаторното управление, отразени в рамките на европейската културна политика.

<https://www.consilium.europa.eu/en/documents-publications/publications/eu-work-plan-for-culture-2023-2026/>

Слушането е част от приобщаването.

КАЗУС

6. Мини приложен казус – Оценка на тихата зона

Анна въведе тиха зона.

Мониторингът показва:

37

Посетители са я използвали

Доброволците съобщиха за по-малко стрес в натоварените часове

5

Семейства са я споменали в обратната връзка

Коментарите в социалните мрежи споменаха „приятелска атмосфера“


- ❑ **Неочакван резултат:** Тихата зона се превърна в положителна идентична характеристика на фестивала. Мониторингът разкри стойност, надхвърляща очакванията.

7. Създаване на Прост Мониторингов Табло

Не се нуждаете от сложен софтуер.

Създайте основна таблица с: **Индикатор** | **Базова стойност** | **Текущо издание** | **Цел** | **Коментари**

Индикатор	Базова стойност	Текущо издание	Цел	Коментари
Транспорт с автомобил	60%	48%	45%	Въведен е shuttle
Разделяне на отпадъци	30%	55%	70%	

 **Дръжте го просто. Повтаряйте ежегодно.**

8. Избягване на Чести Грешки при Мониторинга

1

Грешка 1

Събиране на данни, без да се анализират.

2


Грешка 2

Измерване на твърде много показатели.

3

Грешка 3

Прикриване на отрицателни резултати.

 **Прозрачността изгражда доверие.**

Мониторингът не е за съвършенство. Той е за **напредък**.

9. От Мониторинг към Наследство

Наследството НЕ е:

„Едно успешно издание.“

Наследството Е:

Повторно
подобрене

Институционално
учене

Културна промяна

Запитайте се:

- Документирани ли са устойчивите практики?
- Стандартизирани ли са клаузите към доставчиците?
- Вградена ли е достъпността в договорите?
- Дългосрочни ли са партньорствата?
- Признава ли общността вашето събитие като отговорно?

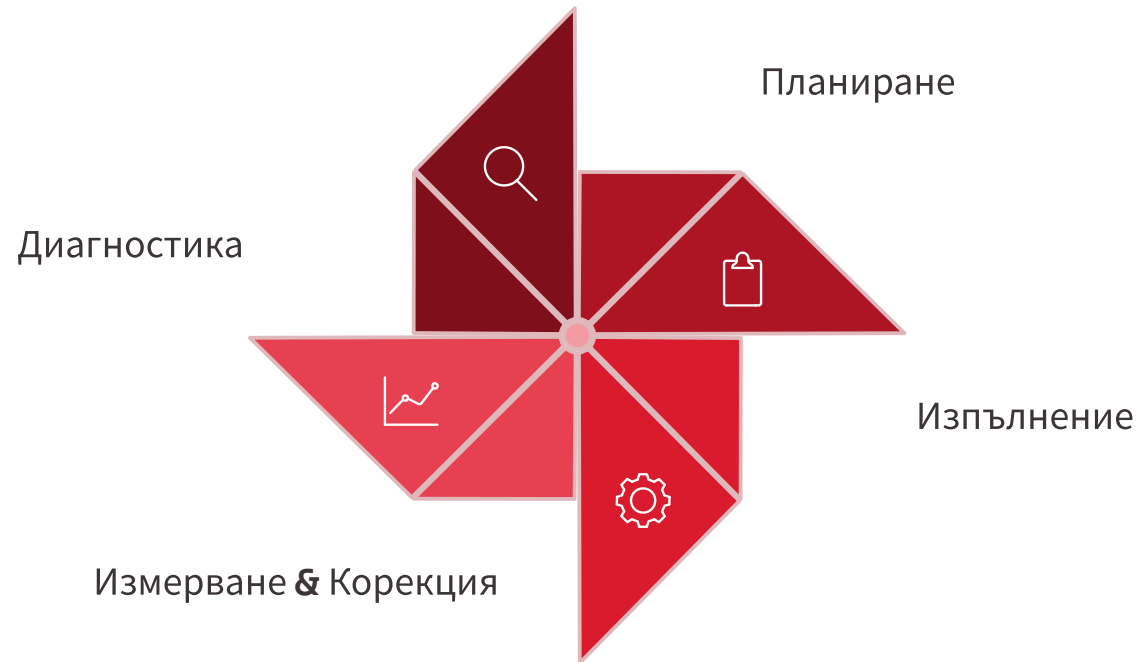
Наследството свързва местните действия с европейските цели за преход в рамките на Европейския зелен пакт.

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal_en

Вашето събитие се превръща в модел.

10. Цикълът на непрекъснато подобрене

Мониторингът създава цикъл:



Без измерване цикълът **спира**.

С измерване той **се развива**.

Това отразява устойчивите системи за управление като ISO 20121. Дори малки събития могат да прилагат тази логика неформално.

<https://www.iso.org/standard/69304.html>

11. Ръководно практическо упражнение

01

Стъпка **1** – Изберете **5** ключови индикатора

Изберете: 2 екологични, 2 за включване, 1 организационен

02

Стъпка **2** – Определете базова линия

Използвайте данни от последното издание или направете оценка.

03

Стъпка **3** – Определете цел за следващото издание

04

Стъпка **4** – Определете метод за събиране на данни

05

Стъпка **5** – Насрочете среща за преглед след събитието

 Направете мониторинга планирана дейност, а не нещо допълнително.

12. Заключителна рефлексия

Мониторингът не е за
доказване на успех.

Той е за честно учене.

Обратната връзка не е
критика.

Тя е ресурс.

Наследството не е автоматично.

То се проектира.

- 📄 В **Модул 8** ще преминем от вътрешно усъвършенстване към превръщане в двигател на промяната в културния сектор.

