

# Módulo 7

## Seguimiento, Retroalimentación y Legado a Largo Plazo

PROYECTO KULTINCLUSION

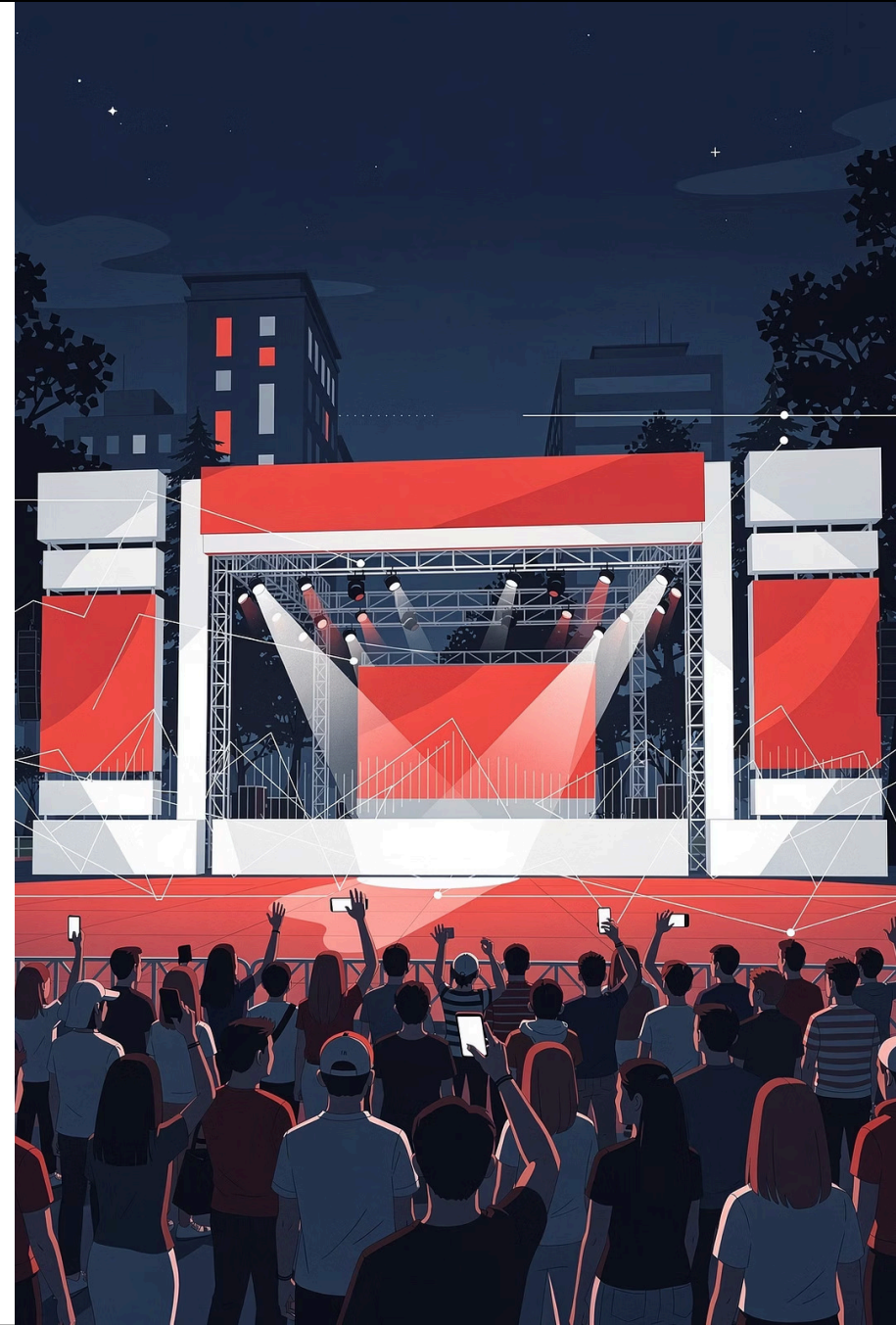
NÚMERO DE PROYECTO 2023-RO01-KA220-ADU-000156918



Co-funded by  
the European Union

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

Las imágenes de esta presentación fueron generadas mediante herramientas de generación de imágenes con IA integradas en la plataforma Gamma, para ilustrar visualmente escenarios y conceptos de formación. No representan a personas reales ni a eventos reales.



# 1. Escenario de apertura – La fase olvidada

## El festival termina.

El equipo está agotado. Los voluntarios celebran. Las facturas llegan.

Alguien dice:

"Lo hicimos muy bien este año."

## Pero nadie mide:

- Las emisiones reales
- Las mejoras reales en accesibilidad
- La percepción de los visitantes
- La eficacia de los incentivos de transporte
- El uso de las zonas tranquilas

Sin seguimiento, la mejora se basa en la memoria.

📄 Este módulo responde a una pregunta central: ¿Cómo sabemos si el cambio es real?

## 2. El Monitoreo No Es Burocracia

El monitoreo es:

**Aprendizaje**

**Responsabilidad**

**Refinamiento  
estratégico**

**Construcción  
de confianza**

El monitoreo transforma:

"Implementamos acciones."

en

**"Comprendemos los resultados."**

Se alinea con la lógica de impacto integrada en la Guía del Programa Erasmus+, que enfatiza la evaluación y la sostenibilidad de los resultados.

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide>

# 3. ¿Qué se debe monitorear?

El seguimiento debe reflejar tu Plan de Acción (Módulo 6).

**Tres categorías:**

## **A. Seguimiento ambiental**

Energía, emisiones, residuos, transporte

## **B. Seguimiento de inclusión**

Entradas, accesibilidad,  
retroalimentación, formación

## **C. Seguimiento organizativo**

Proveedores, presupuestos,  
asociaciones, contratos

# A. Seguimiento Ambiental

Ejemplos:


Litros de diésel  
consumidos

kWh consumidos

% de energía  
renovable

Ratio de separación  
de residuos

Emisiones estimadas de transporte

 Incluso una comparación sencilla: **Año de referencia vs año actual**

# B. Monitoreo de Inclusión

La inclusión debe ser medible.

## Ejemplos:

- Número de entradas reducidas utilizadas**
- Uso del área tranquila**
- Quejas de accesibilidad**
- Comentarios de asistentes con discapacidad**
- Participación en formación de voluntarios en inclusión**

# C. Seguimiento Organizacional

El cambio estructural debe ser monitoreado.

## Ejemplos:

→ Cláusulas de proveedores implementadas

→ Formación de voluntarios completada


→ Presupuesto asignado a la inclusión

→ Nuevas alianzas formadas

# 4. Comparación Antes y Después

El seguimiento no requiere perfección. Requiere **comparación**.

Indicador	Año Pasado	Este Año
Uso de gasóleo	180 litros	<b>0 litros</b>
Zona tranquila	Sin zona tranquila	<b>Utilizada por 37 visitantes</b>

 **La mejora se hace visible.**

# 5. El Feedback como Herramienta Estructural

**El feedback no es opcional. Es esencial para la inclusión.**

**Utiliza:**

- Encuestas digitales breves
- Códigos QR en el lugar
- Formularios de comentarios anónimos
- Sesiones de reflexión con voluntarios
- Reuniones de reflexión con socios

**Haz preguntas específicas:**

- ¿Encontraste barreras de accesibilidad?
- ¿Te sentiste informado/a sobre las medidas de sostenibilidad?
- ¿Cómo viajaste al evento?
- ¿Qué podría mejorar tu experiencia?

Esto se alinea con los principios de gobernanza participativa reflejados en los marcos de política cultural de la UE.

<https://www.consilium.europa.eu/en/documents-publications/publications/eu-work-plan-for-culture-2023-2026/>

**Escuchar es parte de la inclusión.**

## 6. Mini Caso Aplicado – Evaluación del Área Tranquila

Anna introdujo un área tranquila.

El seguimiento muestra:

37

Visitantes la utilizaron

Los voluntarios reportaron menos estrés durante las horas pico

5

Familias la mencionaron en sus comentarios

Los comentarios en redes sociales mencionaron un "ambiente acogedor"

- ❑ **Resultado inesperado:** El área tranquila se convirtió en un rasgo de identidad positivo del festival. El seguimiento reveló un valor más allá de lo esperado.

# 7. Creación de un Panel de Monitoreo Simple

No necesitas software complejo.

Crema una tabla básica con: **Indicador** | **Línea de base** | **Edición actual** | **Objetivo** | **Comentarios**

Indicador	Línea de base	Edición actual	Objetivo	Comentarios
Transporte en coche	60%	48%	45%	Servicio de lanzadera introducido
Separación de residuos	30%	55%	70%	

 **Mantenlo simple. Repítelo anualmente.**

## 8. Evitar Errores Comunes de Seguimiento

1

### Error 1

Recopilar datos pero no analizarlos.

2

### Error 2

Medir demasiados indicadores.

3

### Error 3

Ocultar resultados negativos.

 **La transparencia genera credibilidad.**

El seguimiento no se trata de perfección. Se trata de **progresión**.

# 9. Del Seguimiento al Legado

## El legado no es:

"Una edición exitosa."

## El legado es:

Mejora continua

Aprendizaje  
institucional

Cambio cultural

## Pregúntese:

- ¿Están documentadas las prácticas de sostenibilidad?
- ¿Están estandarizadas las cláusulas con proveedores?
- ¿Está la accesibilidad integrada en los contratos?
- ¿Son las colaboraciones a largo plazo?
- ¿Reconoce la comunidad su evento como responsable?

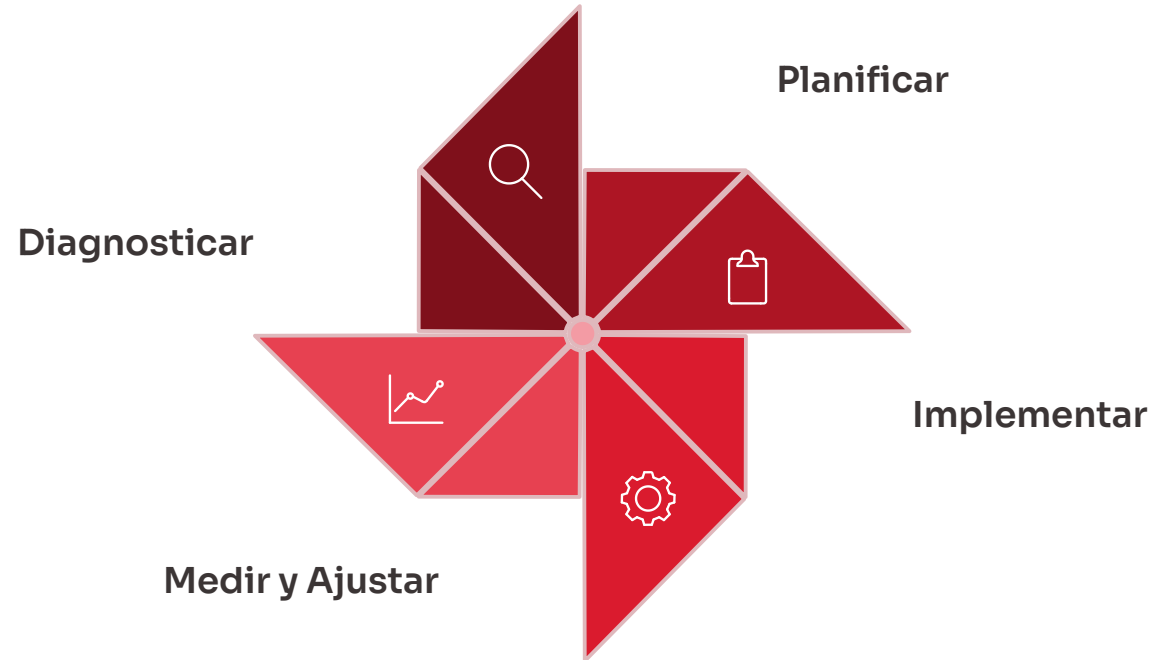
El legado conecta la acción local con los objetivos de transición europea del Pacto Verde Europeo.

[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal_en)

**Su evento se convierte en un modelo.**

# 10. El Ciclo de Mejora Continua

El seguimiento crea un ciclo:



Sin medición, el ciclo se **detiene**.

Con medición, **evoluciona**.

Esto refleja los sistemas de gestión sostenible como la ISO 20121. Incluso los eventos pequeños pueden aplicar esta lógica de manera informal.

<https://www.iso.org/standard/69304.html>

# 11. Ejercicio Práctico Guiado

01

## Paso 1 – Seleccionar 5 Indicadores Clave

Elegir: 2 ambientales, 2 de inclusión, 1 organizacional

02

## Paso 2 – Definir la Línea de Base

Usar datos de la última edición o estimar.

03

## Paso 3 – Definir el Objetivo para la Próxima Edición

04

## Paso 4 – Definir el Método de Recopilación de Datos

05

## Paso 5 – Programar la Reunión de Revisión Post-Evento

 **Haz del seguimiento una actividad planificada, no una ocurrencia tardía.**

## 12. Reflexión Final

**Monitorear no es demostrar el éxito.**

Es **aprender con honestidad.**

**El feedback no es crítica.**

Es un **recurso.**

**El legado no es automático.**

Se **diseña.**

- 📄 En el **Módulo 8**, pasaremos de la mejora interna a convertirnos en agentes de cambio en el sector cultural.

