

Modulul 7

Monitorizare, Feedback și Moștenire pe Termen Lung

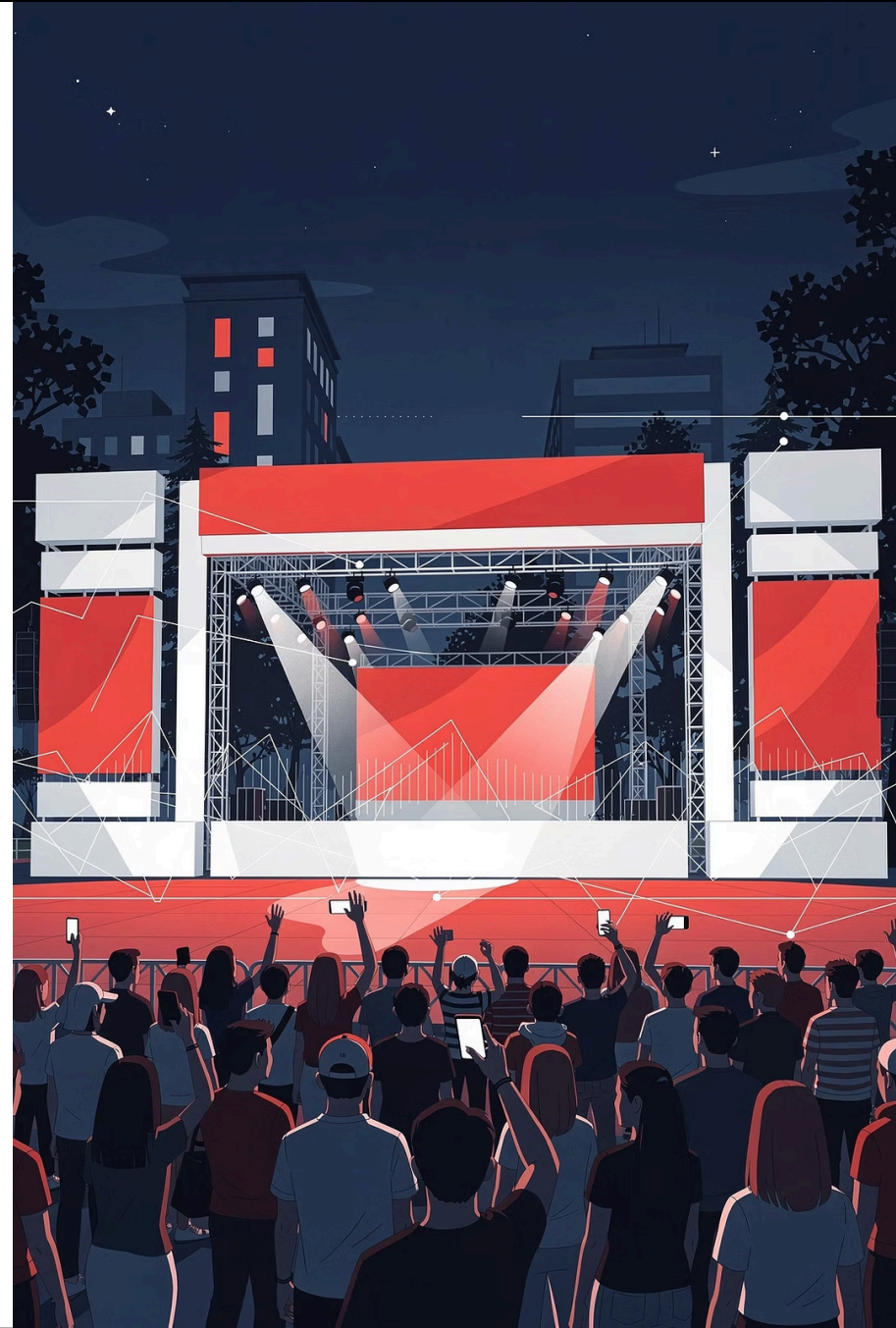
PROIECTUL KULTINCLUSION NUMĂRUL PROIECTULUI 2023-RO01-KA220-ADU-000156918



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Imaginile din această prezentare au fost generate cu instrumente de generare de imagini AI integrate în platforma Gamma, pentru a ilustra vizual scenarii și concepte de formare. Acestea nu reprezintă persoane reale sau evenimente reale.



1. Scenariul de deschidere – Faza uitată

Festivalul se încheie.

Echipa este epuizată. Voluntarii sărbătoresc. Facturile sosesc.

Cineva spune:

"Am făcut treabă excelentă în acest an."

Dar nimeni nu măsoară:

- Emisiile reale
- Îmbunătățirile reale ale accesibilității
- Percepția vizitatorilor
- Eficacitatea stimulentei de transport
- Utilizarea zonelor liniștite

Fără monitorizare, îmbunătățirea devine bazată pe memorie.

📄 **Acest modul răspunde la o întrebare centrală: Cum știm dacă schimbarea este reală?**

2. Monitorizarea Nu Este Birocrație

Monitorizarea înseamnă:

Învățare

Responsabilitate

Rafinarea strategiei

Construirea încrederii

Monitorizarea transformă:

"Am implementat acțiuni."

în

"Înțelegem rezultatele."

Se aliniază cu logica impactului încorporată în Ghidul Programului Erasmus+, care pune accent pe evaluarea și durabilitatea rezultatelor.

<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/programme-guide>

3. Ce Ar Trebui Monitorizat?

Monitorizarea ar trebui să reflecte Planul dvs. de Acțiune (Modulul 6).

Trei categorii:

A. Monitorizare de Mediu

Energie, emisii, deșeuri, transport

B. Monitorizare a Incluziunii

Bilete, accesibilitate, feedback, formare

C. Monitorizare Organizațională

Furnizori, bugete, parteneriate,
contracte

A. Monitorizare de Mediu

Exemple:

Litri de motorină
consumați

kWh consumați

% energie
regenerabilă

Rata de separare a
deșeurilor

Emisii estimate din transport

📌 Chiar și o comparație simplă: **An de referință față de anul curent**

B. Monitorizarea Incluziunii

Incluziunea trebuie să fie măsurabilă.

Exemple:

- Numărul de bilete reduse utilizate
- Utilizarea zonei liniștite
- Reclamații privind accesibilitatea
- Feedback din partea participanților cu dizabilități
- Participarea voluntarilor la formarea privind incluziunea

C. Monitorizare Organizațională

Schimbarea structurală trebuie urmărită.

Exemple:

→ Clauze furnizori implementate

→ Formare voluntari finalizată

→ Buget alocat incluziunii

→ Noi parteneriate formate

4. Comparație Înainte și După

Monitorizarea nu necesită perfecțiune. Necesită **comparație**.

Indicator	Anul Trecut	Anul Acesta
Consum de motorină	180 litri	0 litri
Zonă liniștită	Fără zonă liniștită	Folosită de 37 de vizitatori

 **Îmbunătățirea devine vizibilă.**

5. Feedback ca Instrument Structural

Feedback-ul nu este opțional. Este esențial pentru incluziune.

Utilizați:

- Sondaje digitale scurte
- Coduri QR la fața locului
- Formulare anonime de comentarii
- Sesiuni de debriefing cu voluntarii
- Întâlniri de reflecție cu partenerii

Aceasta se aliniază cu principiile de guvernare participativă reflectate în cadrul politicilor culturale ale UE.

<https://www.consilium.europa.eu/en/documents-publications/publications/eu-work-plan-for-culture-2023-2026/>

A asculta face parte din incluziune.

Adresați întrebări specifice:

- Ați întâmpinat bariere de accesibilitate?
- V-ați simțit informat cu privire la măsurile de sustenabilitate?
- Cum ați călătorit la eveniment?
- Ce ar putea îmbunătăți experiența dumneavoastră?

STUDIU DE CAZ

6. Mini Caz Aplicat – Evaluarea Zonei Liniștite

Anna a introdus o zonă liniștită.

Monitorizarea arată:

37

Vizitatori au folosit-o

Voluntarii au raportat un stres mai scăzut în orele de vârf

5

Familii au menționat-o în feedback

Comentariile din rețelele sociale au menționat „atmosferă primitoare”

- Rezultat neașteptat:** Zona liniștită a devenit o trăsătură identitară pozitivă a festivalului. Monitorizarea a relevat o valoare dincolo de așteptări.

7. Crearea unui Tablou de Bord Simple de Monitorizare

Nu aveți nevoie de software complex.

Creați un tabel de bază cu: **Indicator** | **Linie de Bază** | **Ediția Curentă** | **Țintă** | **Comentarii**

Indicator	Linie de Bază	Ediția Curentă	Țintă	Comentarii
Transport cu mașina	60%	48%	45%	Navetă introdusă
Separarea deșeurilor	30%	55%	70%	

 **Păstrați-l simplu. Repetați anual.**

8. Evitarea Greșelilor Comune de Monitorizare

1

Greșeala 1

Colectarea datelor fără a le analiza.

2

Greșeala 2

Măsurarea prea multor indicatori.

3

Greșeala 3

Ascunderea rezultatelor negative.

 **Transparența construiește credibilitate.**

Monitorizarea nu înseamnă perfecțiune. Înseamnă **progres**.

9. De la Monitorizare la Moștenire

Moștenirea NU este:

„O ediție de succes.”

Moștenirea ESTE:

Îmbunătățire
repetată

Învățare
instituțională

Schimbare culturală

Întreabă-te:

- Sunt practicile de sustenabilitate documentate?
- Sunt clauzele pentru furnizori standardizate?
- Este accesibilitatea integrată în contracte?
- Sunt parteneriatele pe termen lung?
- Comunitatea recunoaște evenimentul tău ca responsabil?

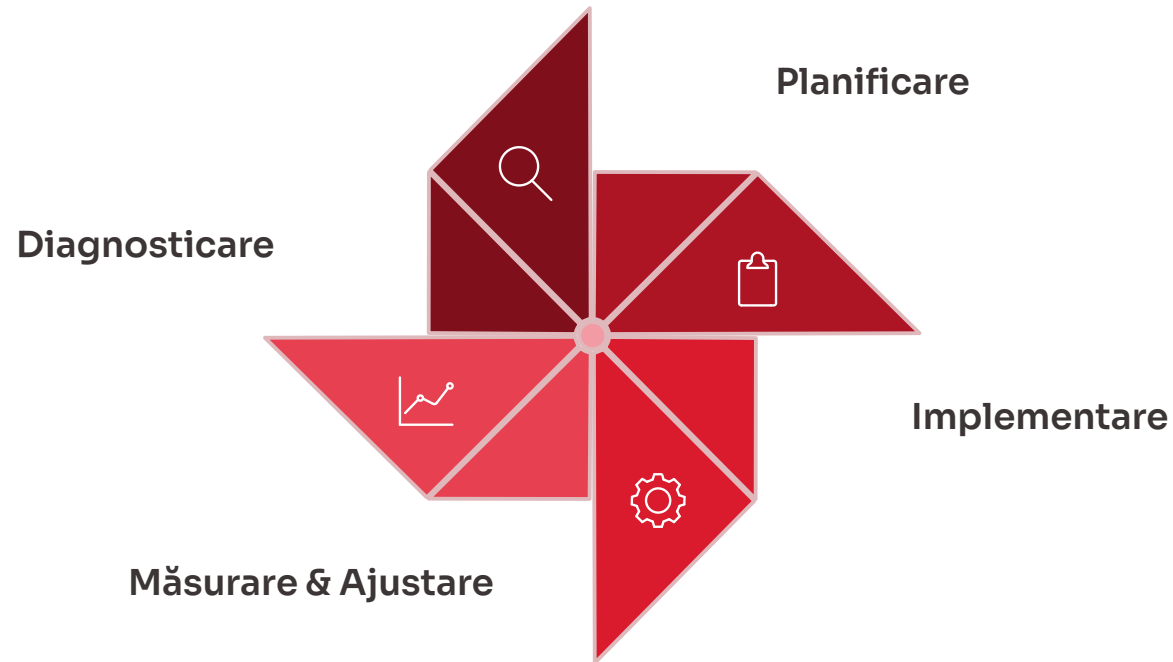
Moștenirea conectează acțiunea locală la obiectivele de tranziție europene din cadrul Pactului Verde European.

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/european-green-deal_en

Evenimentul tău devine un model.

10. Ciclul de Îmbunătățire Continuă

Monitorizarea creează un ciclu:



Fără măsurare, ciclul se **oprește**.

Cu măsurare, **evoluează**.

Aceasta reflectă sisteme de management durabil precum ISO 20121. Chiar și evenimentele mici pot aplica această logică informal.

<https://www.iso.org/standard/69304.html>

11. Exercițiu Practic Ghidat

01

Pasul 1 – Selectați 5 Indicatori Cheie

Alegeți: 2 de mediu, 2 de incluziune, 1 organizațional

02

Pasul 2 – Definiți Linia de Bază

Folosiți datele din ediția anterioară sau estimați.

03

Pasul 3 – Definiți Obiectivul pentru Următoarea Ediție

04

Pasul 4 – Definiți Metoda de Colectare a Datelor

05

Pasul 5 – Programați Reuniunea de Evaluare Post-Eveniment

 **Faceți din monitorizare o activitate planificată, nu o idee de ultim moment.**

12. Reflecție de Încheiere

Monitorizarea nu înseamnă a dovedi succesul.

Înseamnă a **învăța cu onestitate.**

Feedback-ul nu este critică.

Este o **resursă.**

Moștenirea nu este automată.

Este **proiectată.**

- 📄 În **Modulul 8**, vom trece de la îmbunătățirea internă la a deveni un agent al schimbării în sectorul cultural.

