

EXEMPLU COMPLETAT – ÎN SCOP DEMONSTRATIV

MODULUL 1

Setul de instrumente de diagnosticare a ecosistemului evenimentelor – EXEMPLU COMPLETAT

Setul de instrumente de diagnosticare a ecosistemului evenimentelor

Exemplu bazat pe Festivalul de 3 zile al Annei

- Acest exemplu completat demonstrează modul în care Setul de instrumente de diagnosticare a ecosistemului evenimentelor este aplicat într-un context real. Toate câmpurile au fost completate folosind un scenariu fictiv, dar realist, al unui festival comunitar. Documentul este potrivit pentru revizuirea politicilor, evaluarea programului Erasmus+ și în scopuri de formare profesională.

KULTINCLUSION PROJECT [NUMĂR PROIECT 2023-RO01-KA220-ADU-000156918](#)



Co-funded by
the European Union

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Imaginile din această prezentare au fost generate folosind instrumente de generare a imaginilor prin inteligență artificială integrate în platforma Gamma, pentru a ilustra vizual scenariul și conceptele de formare. Acestea nu reprezintă persoane reale sau evenimente reale.



EXEMPLU COMPLETAT – ÎN SCOP DEMONSTRATIV

1 – Instantaneu de referință al evenimentului

Următoarele câmpuri surprind profilul fundamental al evenimentului evaluat. Acest instantaneu formează punctul de referință pentru toate scorurile de diagnostic și stabilirea priorităților care urmează.

Identitatea evenimentului

Numele evenimentului: Zilele Culturale de Vară

Ediția: 2024

Locația: Parc de oraș mic + sala comunității

Durata: 3 zile

Participanți: 2.400

Buget total: €28,000

Declarația privind realitatea actuală

Zilele Culturale de Vară 2024 este un eveniment comunitar de lungă durată care se bazează în principal pe **grupuri electrogene diesel** pentru toate nevoile de energie la fața locului, inclusiv echipamentele scenice, standurile comercianților și sistemele de iluminat. Gestionarea deșeurilor este ad-hoc, cu fluxuri mixte de reciclare și deșeuri generale care partajează aceleași puncte de colectare și fără semnalizare care să ghideze separarea. Nu există o strategie formală de mobilitate sau transport; participanții sunt așteptați să sosească cu vehicule private, iar nu există un serviciu de navetă sau un sistem de parcare și transport (park-and-ride). Asigurarea accesibilității este limitată la un singur loc de parcare desemnat și o toaletă portabilă accesibilă, fără bucle auditive, interpretare BSL sau zone senzoriale liniștite. Prețul билетelor urmează o **structură cu tarif unic** (€12 pe zi) fără concesiuni pentru gospodăriile cu venituri mici, tineri sau îngrijitori. Materialele de informare a voluntarilor sunt informale și verbale, fără un protocol de formare scris, ghid de siguranță sau componentă de conștientizare a incluziunii.

EXEMPLU COMPLETAT – ÎN SCOP DEMONSTRATIV

2 – Fișa de evaluare diagnostică

Fiecare domeniu este notat pe o scară de **0-3** per criteriu (0 = neabordat, 1 = parțial, 2 = în dezvoltare, 3 = integrat). Scorurile se bazează pe dovezi și sunt susținute de lacune observate și îmbunătățiri recomandate.

Secțiunea A – Responsabilitate de mediu

Criteriu	Scor	Dovezi / Lacune	Îmbunătățire recomandată
Aprovizionarea cu energie	0/3	Generatoare 100% diesel; fără evaluarea surselor regenerabile	Pilotarea unei scene alimentate solar sau a unui generator hibrid pentru ediția 2025
Gestionarea deșeurilor	1/3	Containere de deșeuri mixte; fără separare sau semnalizare existentă	Introducerea fluxurilor de colectare codificate pe culori cu voluntari responsabili de deșeuri
Transport și mobilitate	1/3	Fără navetă, facilități pentru ciclism sau ghid de călătorie emis	Colaborarea cu autoritatea locală de transport pentru un serviciu de navetă
Utilizarea apei	2/3	Stații de apă potabilă prezente, dar fără monitorizarea consumului	Monitorizarea litrilor utilizați și afișarea în timp real a mesajelor de conservare
Sustenabilitatea furnizorilor	1/3	Fără criterii de sustenabilitate în procesul de achiziții	Dezvoltarea unei liste de verificare a sustenabilității furnizorilor pentru licitații
Comunicarea de mediu	0/3	Fără mesaje ecologice sau îndrumări pentru participanți emise	Includerea angajamentelor de sustenabilitate în toate comunicările pre-eveniment

5/18

Subtotal mediu

Maturitate structurală scăzută. Punctajul zero pentru energie și comunicare indică lacune sistemice, nu omisiuni minore.

28%

Scor obținut

Mult sub pragul de 60% considerat a fi indicator al unei responsabilități de mediu de bază.

EXEMPLU COMPLETAT – ÎN SCOP DEMONSTRATIV

Fișa de evaluare diagnostică

Secțiunea B – Incluziune structurală

Criteriu	Scor	Dovezi / Lacune	Îmbunătățire recomandată
Accesibilitate fizică	1/3	O toaletă accesibilă și un loc de parcare; fără audituri de rută	Efectuarea unui audit complet de accesibilitate cu o organizație a persoanelor cu dizabilități
Incluziune senzorială și cognitivă	0/3	Fără spații liniștite, hărți senzoriale sau provizii pentru neurodiverși	Desemnarea unei zone de odihnă senzorială și publicarea unui ghid senzorial online
Echitatea prețurilor biletelor	0/3	Tarif fix de 12 €/zi; fără concesiuni sau acces testat pe baza veniturilor	Introducerea tarifării pe niveluri: concesiune, standard, niveluri de susținător
Formarea voluntarilor în domeniul incluziunii	0/3	Fără briefing scris; doar instrucțiuni verbale	Elaborarea unui protocol de incluziune scris pentru toate rolurile de voluntar
Limbă și comunicare	1/3	Materiale doar în engleză; fără traducere sau formate Easy Read	Elaborarea documentelor cheie în cel puțin două limbi + Easy Read
Co-proiectare comunitară	0/3	Fără consultare cu grupurile marginalizate în planificare	Înființarea unui panel consultativ comunitar pentru edițiile viitoare

2/18

Subtotal incluziune

Nivel critic de scăzut. Patru din șase criterii au scor zero, indicând că incluziunea nu a fost încă integrată structural.

11%

Scor obținut

Scorul reflectă o incluziune simbolică mai degrabă decât structurală — gesturi fără sisteme.

Notă de interpretare: Un scor combinat de 7/36 (19%) indică faptul că Zilele Culturale de Vară 2024 operează la un nivel de maturitate pre-structurală. Îmbunătățirile în zonele cu scor zero — în special energie, formarea voluntarilor, echitatea biletelor și co-proiectarea comunitară — ar aduce cele mai mari câștiguri atât în scor, cât și în impactul real.

3 – Testul de stres al parcursului participantului

Testul de stres mapează experiența trăită a trei profile distincte de participanți de-a lungul tuturor punctelor de contact ale evenimentului — de la accesul la informații până la plecare. Punctele de fricțiune sunt acele momente în care designul evenimentului exclude activ sau pasiv participantul.

Utilizator de scaun cu roțile

Profil: Adult utilizator de scaun cu roțile care participă singur, călătorind cu transportul public.

- **Fricțiune:** Fără informații anticipate despre condițiile suprafeței sau rutele accesibile pe site-ul evenimentului
- **Fricțiune:** Cea mai apropiată stație de autobuz este la 600m de intrare, fără rampă pe abordarea finală
- **Fricțiune:** Doar o toaletă accesibilă situată la capătul îndepărtat al locației, fără indicatoare direcționale
- **Fricțiune:** Zona de vizionare a scenei principale nu are o zonă accesibilă desemnată; solul este iarbă denivelată
- Achiziționarea biletelor online: accesibilă (pozitiv)

Părinte cu copil neurodivergent

Profil: Părinte care participă cu un copil de 9 ani cu sensibilități senzoriale și diagnostic de autism.

- **Fricțiune:** Nicio hartă senzorială publicată; părintele nu poate planifica în avans rute liniștite sau zone cu stimulare redusă
- **Fricțiune:** Nu este disponibil un spațiu liniștit de retragere la fața locului; nivelurile de sunet la scena principală nu sunt gestionate
- **Fricțiune:** Personalul voluntar nu are instruire pentru a recunoaște sau a răspunde la un episod de suprasolicitare senzorială
- **Fricțiune:** Fără concesiune pentru însoțitor la prețul biletelor; o familie de trei persoane costă 36 €/zi
- Meniurile standurilor de mâncare nu sunt etichetate pentru alergeni (risc suplimentar)

Tânăr adult cu venituri reduse

Profil: Tânăr de 19 ani cu muncă part-time, locuind independent, participând cu un buget restrâns.

- **Fricțiune:** Preț fix de 12 €/zi, fără concesiuni pentru tineri, studenți sau venituri mici disponibile
- **Fricțiune:** Fără locuri comune sau zone de odihnă; este necesară cheltuirea de bani la standurile vânzătorilor pentru a accesa umbră
- **Fricțiune:** Fără puncte de reîncărcare gratuită cu apă semnalizate vizibil; apă îmbuteliată vândută la 2,50 €
- Conținutul programului este atrăgător, dar barierele financiare domină luarea deciziilor
- Calea voluntariatului nu este promovată activ ca o modalitate de participare gratuită

4 — Identificarea impactului

Această secțiune identifică principalele zone de impact rezultate din diagnostic, cuantifică acolo unde este posibil și clasifică oportunitățile de îmbunătățire în funcție de efectul lor potențial asupra rezultatelor de sustenabilitate și incluziune.

Estimarea CO₂ din transport

Impactul estimat al transportului participanților bazat pe ipotezele de împărțire modală pentru un eveniment rural/orășel:

- **2.400 participanți** pe parcursul a 3 zile
- Presupunere 85% cu mașina personală (media 1,4 persoane/vehicul)
- ≈ 1.457 călătorii cu vehiculul; distanța medie dus-întors estimată la 28 km
- CO₂ pe km (benzină): ~0,17 kg/km
- **Total estimat: ~6.943 kg CO₂e** doar din transportul participanților
- O schemă de transfer care reduce cota modală a mașinilor cu 20% ar economisi aproximativ **1.389 kg CO₂e**

Această estimare utilizează factorii standard de emisii din transport ai DEFRA. Cifrele reale necesită colectarea datelor din sondajele de călătorie la edițiile viitoare.

Decizia cu cel mai mare impact asupra incluziunii

Cea mai impactantă intervenție de incluziune identificată în acest diagnostic este **restructurarea prețurilor fixe ale biletelor** către un model eşalonat.

În prezent, tariful fix de 12 €/zi creează o barieră financiară directă pentru tinerii cu venituri mici, îngrijitori și familii. Un model pe trei niveluri — concesiune (5 €), standard (12 €) și susținător (18 €) — ar menține neutralitatea veniturilor, lărgind semnificativ accesul.

Această modificare nu necesită investiții de capital, poate fi implementată înainte de următoarea ediție și abordează direct două dintre criteriile de diagnostic cu cel mai mic scor: **echitatea prețurilor biletelor** și **co-proiectarea comunitară**.

Zonele cu cele mai mici scoruri – Rezumat

0/3

Aprovizionarea cu energie

0/3

Comunicarea de mediu

0/3

Incluziune senzorială și cognitivă

0/3

Echitatea prețurilor biletelor

0/3

Formarea voluntarilor în domeniul incluziunii

0/3

Co-proiectare comunitară

EXEMPLU COMPLETAT – ÎN SCOP DEMONSTRATIV

5 – Matricea priorităților

Matricea priorităților mapează toate zonele de îmbunătățire identificate pe două axe: **Ușurința implementării** (orizontală) și **Impactul asupra sustenabilității sau incluziunii** (verticală). Acțiunile din cadranul superior-dreapta — cu impact ridicat, ușor de implementat — reprezintă priorități imediate pentru ciclul de planificare 2025.

Top 3 priorități cu indicatori măsurabili

1

Prețuri diferențiate ale biletelor

Acțiune: Introducerea unor niveluri de prețuri: concesionat (5 €), standard (12 €) și susținător (18 €) pentru 2025.

Indicator: $\geq 15\%$ din bilete vândute la tariful concesionat; sondajul post-eveniment arată o creștere $\geq 20\%$ a participanților pentru prima dată din medii cu venituri mici.

2

Formarea voluntarilor în domeniul incluziunii

Acțiune: Elaborarea și livrarea unui protocol scris de informare privind incluziunea pentru toate rolurile de voluntari înainte de ziua evenimentului.

Indicator: 100% dintre voluntari finalizează informarea scrisă; debriefing-ul voluntarilor post-eveniment înregistrează o încredere $\geq 80\%$ în răspunsul la solicitările de accesibilitate.

3

Separarea fluxurilor de deșeuri

Acțiune: Amplasarea de pubele codificate pe culori (general, reciclabil, compostabil) cu semnalizare A3 la toate punctele de colectare; alocarea a 2 gestionari de deșeuri pe zi.

Indicator: Rata de contaminare a fluxului de reciclare sub 20%; deșeurile totale de la groapa de gunoi reduse cu $\geq 30\%$ comparativ cu nivelul de referință din 2024.

EXEMPLU COMPLETAT – ÎN SCOP DEMONSTRATIV

6 – Declarația de responsabilitate

Zilele Culturale de Vară – Reflecție organizațională, Ediția 2024

După finalizarea Modulului 1 al Setului de Instrumente de Diagnosticare a Ecosistemului Evenimentelor, echipa de organizare a Zilelor Culturale de Vară recunoaște că ediția noastră din 2024, deși a fost bine primită de comunitate, a funcționat la un nivel pre-structural de responsabilitate atât în dimensiunile de mediu, cât și de incluziune. Scorul nostru de diagnosticare de 7 din 36 reflectă nu o lipsă de bunăvoință, ci o absență a sistemelor – și sunt sistemele, nu intențiile, cele care determină rezultatele reale pentru persoanele pe care evenimentul nostru este menit să le servească.

Recunoaștem că energia generată cu motorină, practicile de gestionare a deșeurilor mixte și prețurile fixe nu sunt doar inconveniente operaționale – sunt alegeri structurale care implică costuri de mediu și exclud participanții înainte ca aceștia să fi ajuns la poartă. Exercițiul de testare la stres a arătat clar că pentru un utilizator de scaun cu roțile care navighează pe un site neauditat, un părinte care gestionează nevoile senzoriale ale copilului său fără sprijin, sau un tânăr care cântărește dacă 12 € reprezintă o valoare, experiența evenimentului nostru este fundamental diferită de ceea ce am presupus.

Ne angajăm să trecem de la responsabilitatea simbolică la cea structurală. Aceasta înseamnă să mergem dincolo de gesturi – o singură toaletă accesibilă, briefuri verbale pentru voluntari, un coș de reciclare fără semnalizare – către practici integrate, auditabile și co-proiectate. Pentru ediția din 2025, vom implementa prețuri eșalonate, un protocol scris de incluziune pentru voluntari și fluxuri de deșeurii codificate pe culori ca priorități imediate. De asemenea, vom începe procesul de înființare a unui panel consultativ comunitar pentru a ne asigura că planificarea viitoare este informată de vocile cel mai adesea excluse din ea. Înțelegem că acesta este începutul unei călătorii, nu un proiect de un an, și ne angajăm să utilizăm acest set de instrumente ca instrument de diagnosticare anual pentru a măsura, raporta și îmbunătăți continuu progresul nostru.

De la simbolic

Intenții bune, angajamente verbale, gesturi izolate

La structural

Sisteme încorporate, practici auditabile, soluții co-proiectate

Măsurat anual

Setul de instrumente de diagnosticare aplicat la fiecare ediție; progresul raportat public

7 — Tablou de bord rezumativ

O imagine consolidată a rezultatelor diagnostice din 2024, a acțiunilor prioritare și a obiectivelor pentru ediția 2025 a Zilelor Culturale de Vară.

Scoruri diagnostice 2024

Mediu: 5 / 18 (28%)

Incluziune: 2 / 18 (11%)

Combinat: 7 / 36 (19%)

Nivel de maturitate: Pre-structural

Obiective 2025

Mediu: ≥ 10 / 18 (56%)

Incluziune: ≥ 8 / 18 (44%)

Combinat: ≥ 18 / 36 (50%)

Nivel de maturitate vizat: În dezvoltare

Plan de acțiune imediat (Pre-2025)

01

Model de prețuri diferențiate

Concepeți și publicați o structură de bilete pe trei niveluri. Obiectiv: $\geq 15\%$ utilizare a concesiilor.

02

Protocol de incluziune pentru voluntari

Elaborați, testați și livrați materiale scrise de informare pentru toate rolurile. Obiectiv: 100% finalizare.

03

Sistem de fluxuri de deșeurii

Achiziționați pubele codificate pe culori, produceți semnalizare, recrutați administratori. Obiectiv: $\leq 20\%$ contaminare.

04

Audit de accesibilitate

Comisionați un audit al locației cu o organizație de persoane cu dizabilități înainte de aprilie 2025.

05

Panel consultativ comunitar

Recrutați 5–8 membri ai comunității care reprezintă grupuri defavorizate până în martie 2025.

- Notă Erasmus+:** Acest exemplu completat este conceput pentru a demonstra competența în sustenabilitatea evenimentelor și incluziunea structurală ca parte a Modulului 1 al Setului de Instrumente de Diagnosticare a Ecosistemului Evenimentelor. Este potrivit pentru depunere ca dovadă justificativă în documentația proiectelor Erasmus+, portofoliile de formare a lucrătorilor de tineret și cadrele de planificare a evenimentelor municipale.