

MODULUL 7: Monitorizare, Feedback și Tablou de Bord pentru Moștenire

Monitorizare Structurată și Cadru de Îmbunătățire Continuă

INSTRUMENT DE DIAGNOSTIC

SUSTENABILITATE + INCLUZIUNE

AUTOEVALUARE

PROIECT KULTINCLUSION

NUMĂR PROIECT 2023-RO01-KA220-ADU-000156918



**Co-funded by
the European Union**

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea.

Imaginile din această prezentare au fost generate folosind instrumente de generare de imagini AI integrate în platforma Gamma, pentru a ilustra vizual scenarii și concepte de instruire. Acestea nu înfățișează persoane reale sau evenimente reale.

Acest set de instrumente transformă monitorizarea într-un sistem structurat, repetabil. Acesta oferă managerilor de proiect și echipelor de guvernare instrumentele necesare pentru a urmări indicatorii, a colecta dovezi, a revizui performanța și a construi cunoștințe instituționale pe parcursul edițiilor succesive.

Parcurgeți fiecare secțiune secvențial, urmând fiecare ciclu de proiect. Completați toate tabelele cu date factuale. Păstrați copiile completate ca parte a portofoliului de dovezi al proiectului dumneavoastră.

Cuprins

01

Tablou de Bord pentru Urmărirea Indicatorilor

02

Fișa Metodelor de Colectare a Datelor

03

Șablon de Colectare a Feedback-ului

04

Cadru de Evaluare Post-Eveniment

05

Instrument de Urmărire a Moștenirii Multi-Anuale

1. Prezentare Generală a Urmăririi Indicatorilor

Selectați până la cinci indicatori cheie, conform definiției din Modulul 6, și monitorizați-le performanța pe parcursul ediției curente a proiectului. Înregistrați valoarea de referință stabilită înainte de implementare, cea mai recentă valoare măsurată și ținta agreată. Atribuiți o clasificare a stării utilizând legenda de mai jos.

Categorie	Indicator	Valoare de Referință	Ediția Curentă	Țintă	Stare
De Mediu					
De Mediu					
Incluziune					
Incluziune					
Organizațional					

Pe Drumul Cel Bun

Performanța atinge sau depășește ținta definită, în limitele unei toleranțe acceptabile.

Abatere Ușoară

Performanța este sub țintă, dar într-un interval recuperabil. Se recomandă acțiuni corective.

Decalaj Semnificativ

Performanța este semnificativ sub țintă. Este necesară o revizuire și remediere imediată.

2. Colectarea Datelor și Maparea Responsabilităților

Fiecare indicator trebuie să aibă o sursă de date clar definită, o persoană responsabilă desemnată și un program de colectare agreat. Ambiguitatea în proprietatea datelor este o cauză principală a eșecului monitorizării. Completați această fișă la începutul fiecărei ediții de proiect și revizuiți-o la jumătatea perioadei.

Indicator	Sursa Datelor	Metoda de Colectare	Persoana Responsabilă	Termen
Transport % (moduri durabile)	Sondaj vizitatori	Chestionar tipărit / digital		
Rata de utilizare a zonelor liniștite	Foaie de înregistrare voluntari	Numărătoare manuală în timpul evenimentului		
Litru de motorină consumat	Factura furnizorului	Revizuirea facturii post-eveniment		

- Toate instrumentele de colectare a datelor trebuie arhivate ca dovezi justificative în depozitarul de documente al proiectului. Păstrați originalele — nu aruncați datele brute după agregare.

3. Cadru de Feedback Structurat

Sondaj pentru Vizitatori — Exemple de Întrebări

Administrați la încheierea evenimentului. Timp de completare vizat: sub 3 minute.

- 1 Cum ați călătorit la eveniment?
- 2 Ați întâmpinat bariere de accesibilitate?
- 3 Ați observat măsuri de sustenabilitate implementate?
- 4 Ați utilizat zona de liniște, dacă a fost cazul?
- 5 Ce ar putea îmbunătăți experiența dumneavoastră la următoarea ediție?

Lista de Verificare a Administrării Sondajului

- Opțiune de răspuns anonim oferită
- Cod QR afișat la fața locului la punctele de ieșire
- Timpul de completare verificat sub 3 minute

Întrebări pentru Debriefing Voluntari

Efectuați debriefing-ul în termen de 48 de ore de la încheierea evenimentului. Înregistrați răspunsurile pentru revizuirea post-eveniment.

- 1 Măsurile de sustenabilitate au fost gestionabile de implementat?
- 2 Procedurile de incluziune au fost comunicate clar?
- 3 V-ați simțit pregătit adecvat pentru rolul dumneavoastră?
- 4 Ce provocări au apărut în timpul evenimentului?
- 5 Ce sugestii aveți pentru următoarea ediție?

4. Cadru pentru Reuniunea de Evaluare Structurată

Programați reuniunea de evaluare post-eveniment în termen de **2-4 săptămâni** de la încheierea evenimentului, în timp ce dovezile sunt încă proaspete și membrii echipei sunt încă implicați. Reuniunea ar trebui să producă concluzii documentate cu responsabilități nominale și termene convenite pentru ajustările ediției următoare.

Structura Recomandată a Agendei

- 1** **Revizuirea Indicatorilor**
 Prezentați rezultatele în comparație cu valoarea de referință și ținta pentru fiecare indicator monitorizat.
- 2** **Ce s-a îmbunătățit?**
 Documentați câștigurile măsurabile față de ediția precedentă.
- 3** **Ce a avut o performanță sub așteptări?**
 Identificați indicatorii care nu au atins țintele și factorii contributivi.
- 4** **Rezultate Neașteptate**
 Înregistrați orice rezultate pozitive sau negative neplanificate.
- 5** **Ajustări pentru Ediția Următoare**
 Definiți modificări specifice, acționabile, cu justificări.
- 6** **Responsabilități Atribuite**
 Nominalizați persoanele responsabile pentru fiecare acțiune de îmbunătățire.

Concluzii Documentate — Spațiu de Redactare

Punct de Agendă	Concluzii / Acțiuni Cheie
Revizuirea Indicatorilor	
Ce s-a îmbunătățit?	
Ce a avut o performanță sub așteptări?	
Rezultate Neașteptate	
Ajustări pentru Ediția Următoare	
Responsabilități Atribuite	

Minutele reuniunii trebuie semnate de șeful de proiect și arhivate în termen de 7 zile de la reuniunea de evaluare.

5. Urmărirea Moștenirii și a Progresului Longitudinal

Monitorizarea capătă valoare instituțională atunci când performanța este urmărită pe parcursul mai multor ediții. Acest instrument de urmărire permite echipei de proiect să identifice tendințe pe termen lung, să demonstreze îmbunătățirea cumulativă finanțatorilor și să ofere o bază de dovezi pentru viitoarele aplicații de proiect.

Domeniu / Indicator	Anul 1	Anul 2	Anul 3	Note / Observații
Procent energie regenerabilă				
Rată de separare a deșeurilor				
Utilizare bilete la preț redus				
Măsuri de accesibilitate implementate				
Clauze de sustenabilitate furnizori integrate				

Completați Anual

Actualizați acest instrument de urmărire la încheierea ciclului de evaluare al fiecărei ediții. Nu revizuiți intrările istorice.

Păstrați ca Dovadă

Acest document face parte din memoria instituțională a proiectului și din dovezile de raportare Erasmus+.

Monitorizarea continuă construiește moștenirea instituțională.

— Modulul 7, Proiect 2023-RO01-KA220-ADU-000156918